

Wichtige Information

Telefonie



Übertragung der bisherigen Rufnummer(n)

Grundsätzlich orientiert sich die Übertragung der bisherigen Rufnummer (Rufnummerportierung) an:

- der durch den bisherigen Anbieter definierten Kündigungsfrist/Mindestvertragsdauer und/oder
- den vom Netzbetreiber vorgegebenen Durchlaufzeiten, welche für die Bereitstellung eines Zugangs zum Glasfasernetz vom Netzbetreiber benötigt werden.

Falls Sie sich für die Übertragung Ihrer bisherigen Rufnummer(n) auf Ihren neuen Telefonie-Anschluss entscheiden, bitten wir Sie,

- die beigelegte Vollmacht genau durchzulesen
- ein Dokument Ihres bisherigen Providers beizulegen, aus welchem die exakte Inhaberadresse der Rufnummer(n) ersichtlich ist (z.B. Kopie des Original-Vertrags oder eine Kopie der letzten Rechnung/Ausschnitt).

Pre-Selection / Alarmanlagen / Lifttelefon

Bitte beachten Sie, dass

- Carrier-Selection (Eingabe eines Codes) wird unterstützt, Pre-Selection (automatische Auswahl eines anderen Anbieters) jedoch nicht
- bei Unterbrüchen der Stromversorgung die Nutzung der Telefonie-Dienstleistungen nicht möglich ist. Deshalb wird vom Einsatz der Telefonie-Dienstleistungen für sicherheitskritische Anwendungen abgeraten. Insbesondere TeleAlarm® und automatisierte Mobilisierungsaufgebote (SMT), werden vom Telefonie-Service der GGA Maur nicht unterstützt.

Telefoninstallation

Der Anschluss des Telefons kann auf verschiedene Arten erfolgen.

Direktanschluss (empfohlen)

Sie haben die Möglichkeit, ein Telefon direkt an das Endkunden-Anschlussgerät der GGA Maur (Gateway) anzuschliessen. Dies ist die einfachste Art der Installation. Die Verwendung eines schnurlosen Telefons ermöglicht Ihnen, das Telefon überall in der Wohnung zu nutzen.

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation (Fachmann erforderlich)

Mit unserer Telefonielösung können Sie die vorhandene Telefoninstallation inklusive den daran angeschlossenen analogen Telefonapparaten weiter nutzen. Voraussetzung dafür ist die Anbindung an die bestehende Telefoninstallation. Diese Installation erfordert gute technische Kenntnisse. Wir empfehlen Ihnen daher, die Anpassungen durch einen Fachmann vornehmen zu lassen. Die GGA Maur übernimmt diese Arbeit gerne oder vermittelt Ihnen einen entsprechenden Kontakt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den aktuellen Vertragsunterlagen.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
GGA Maur